

Iseseisva töö juhend – Müügiprotsessi korraldamine

VTS19

Teemad – Organisatsioonilise käitumise olemus. Siseteenindus, -turundus. Staatus. Töörahololu. Töö analüüs.

Eesmärk -õpilase analüüsi oskuse arendamine, seoste loomine koolis õpitu ja kaupluses nähtu vahel.

Töö maht 4 tundi

Õppekava õpiväljundid:

müügi- ja turundusorganisatsiooni ülesehitamine, juhtimine ja arendamine, ettevõtte kultuurikeskkonna analüüs ja muutmine.

Hindamine on mitmeeristav A/MA

Lävend arvestatud (A), kui

- Töö on esitatud tähtaegselt
- Alljärgnevatele punktidele 1-3 on vastatud

1. Koosta arvutis kirjalikult konspekt alljärgnevate teemade kohta kasutades Google Drives Wordi dokumenti

Organisatsioonilise käitumise olemus.

Siseteenindus, -turundus.

Staatus.

Töörahololu.

Töö analüüs

2. Too kõikide teoreetiliste punktide kohta vähemalt 2 elulist näidet

3. Koosta siseteeninduse (informeerimine, koolitamine, motiveerimine, tagasiside, väliskliendi teenindamine) analüüs vähemalt 4000 tähemärki oma kunagise või praeguse töökoha kohta,

4. Jaga oma kausta anuseim8@gmail.com hiljemalt kell 15 reedel, 20.03.2020.

Jõudu tööle!